

**Upax GS, S.A. de C.V. ("UPAX")**, a través de la Aplicación Móvil denominada "**UPAXER**" (la "**Aplicación Móvil**"), ofrece a sus **-usuarios-** (el "**Usuario**"), herramientas para llevar a cabo en tiempo real actividades para obtener información por medio de mystery shopper, estudios, auditorías, investigación y análisis de mercado; cuyo uso y funcionalidad se sujetará a los presentes Términos y Condiciones (los "**Términos y Condiciones**").

En virtud de lo anterior, UPAX requiere al Usuario leer cuidadosamente y consecuentemente expresar su consentimiento con respecto a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, previamente a utilizar la Aplicación Móvil. No obstante lo anterior, si el Usuario accede y utiliza la referida aplicación, manifiesta su consentimiento expreso para obligarse a cumplir los Términos y Condiciones, de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Asimismo, para todos los efectos administrativos y legales a que haya lugar, el Usuario otorgará su consentimiento expreso mediante el ingreso de su número celular, número de PAX y su contraseña.

### Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá en singular o plural, por:

- **Aplicación Móvil.**- Es el medio electrónico que se ejecuta en teléfonos inteligentes que le permite al Usuario hacer uso de las herramientas, funciones y controles disponibles en la misma.
- **Aviso de Privacidad Integral.**- Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por UPAX y que es puesto a disposición del Usuario, previo al tratamiento de sus datos personales, a fin de cumplir con el principio de información.
- **Contraseña.**- Cadena de caracteres que permite reconocer la identidad del Usuario para acceder e interactuar con las herramientas, funciones y controles disponibles en la Aplicación Móvil.
- **Número de PAX.**- Número asignado al Usuario para identificarlo a manera de registrarlo como usuario de la Aplicación Móvil.
- **SMS.**- Es el servicio de mensajes cortos realizados vía teléfono celular mediante el uso de la Aplicación Móvil.
- **Teléfono inteligente.**- Al dispositivo electrónico que fusiona servicios de telefonía celular con características similares a las de un computador personal;
- **Términos y Condiciones.**- Los Términos y Condiciones mediante los cuales se regula el uso de la Aplicación Móvil.

### Condiciones Generales

Para el uso de la Aplicación Móvil, el Usuario declara bajo protesta de decir verdad que, cuenta con mayoría de edad, se encuentra en pleno ejercicio de derechos y con facultad para obligarse conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones y consecuentemente a cumplir con:

1. La Aplicación Móvil solo podrá ser estrictamente utilizada por el Usuario, en la que tendrá que registrar previamente sus datos personales de identificación y financieros para validarlos mediante el establecimiento de su número celular, número de PAX y contraseña.
2. La Aplicación Móvil otorga al Usuario, herramientas que facilitan llevar a cabo en tiempo real actividades para obtener información por medio de mystery shopper, estudios, auditorías, investigación y análisis de mercado.
3. Al hacer uso de la Aplicación Móvil, el Usuario acepta y consiente que se podrá obtener acceso a las imágenes, contenido multimedia, archivos del dispositivo, capturar imágenes, grabar video, realizar y administrar llamadas telefónicas, grabar audio, acceder a los contactos, así como a su ubicación geográfica en un tiempo real y en momento específico para el envío de tareas cerca del lugar programado.

4. El Usuario acepta que la información y los datos personales que ingrese en la Aplicación Móvil son correctos, completos y actualizados, mismos que deberán ser validados mediante el envío de una fotografía personal y de su identificación oficial.
5. Si el Usuario cambia de dispositivo o de número telefónico por razones de renovación, reposición por pérdida, robo o cualquier otro motivo, se generará y enviará vía SMS al dispositivo móvil correspondiente un código de validación, para confirmar el nuevo número telefónico.
6. El Usuario es responsable del uso y/o actividad que realice o ejecute a través del uso de la Aplicación Móvil, así mismo se compromete a mantener en secreto su Número de PAX y Contraseña.
7. El Usuario reconoce que quedará bajo su custodia, control y cuidado la Contraseña, por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de la misma.

En caso de que el Usuario considere que su Contraseña se encuentre fuera de su control exclusivo, deberá cambiarlas inmediatamente y notificarlo a UPAX. Asimismo, en caso de que el Usuario no recuerde su Número de PAX y/o Contraseña, podrá restablecerlas ingresando a la Aplicación Móvil en la sección "Olvide mi Contraseña" y siguiendo el procedimiento que le indiquen.

8. UPAX podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y cuando lo considere oportuno. El acceso o uso continuo de la Aplicación Móvil, constituye su consentimiento tácito con respecto a las modificaciones que se realicen a los Términos y Condiciones.

### Derecho de Propiedad Intelectual

El contenido y diseño de esta Aplicación Móvil como programa de cómputo son derechos reservados de UPAX.

Todos los derechos sobre esta Aplicación Móvil como programa de cómputo, herramientas y su contenido, incluidos guiones, personajes, gráficos u otros análogos, se encuentran protegidos por las leyes mexicanas e internacionales, por lo que, queda prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución o comercialización, total o parcial, por cualquier medio y forma, sin la previa autorización por escrito de UPAX. Incluso la reproducción sin fines de lucro de esta Aplicación Móvil requerirá ser del conocimiento de su titular.

El Usuario no adquiere ningún otro derecho de propiedad intelectual sobre esta Aplicación Móvil y acepta que el uso de esta no será considerado como una autorización o licencia para explotar de manera independiente los servicios y sus contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los Términos y Condiciones.

De igual forma, queda prohibida, total o parcialmente, la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra modificación a cualquier programa resultante del original. UPAX tendrá todos los derechos morales y patrimoniales de cualquier programa derivado de esta Aplicación Móvil.

UPAX prohíbe al Usuario utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/o servicios de la Aplicación Móvil o en las bases de datos y/o información que se contenga en la misma. Asimismo, queda prohibida cualquier técnica de desensamblaje, decompilación o aplicación de alguna técnica de ingeniería inversa o decodificación de la Aplicación Móvil.

Todas las marcas contenidas en esta Aplicación Móvil son propiedad de UPAX, por lo que, éste tiene todos los derechos de aprovechamiento industrial y/o comercial frente a terceros.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de UPAX, son de igual forma, aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y sus contenidos de las páginas, dominios o información presentada o vinculada a la Aplicación Móvil. UPAX es licenciataria de los signos distintivos y en general, propiedad intelectual de terceros que aparecen en la publicidad dentro de la Aplicación Móvil.

### Usos Permitidos

El aprovechamiento de las herramientas, funciones, servicios y los contenidos de la Aplicación Móvil, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la misma y autorizados en los Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La Aplicación Móvil es para el uso individual del Usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y sus contenidos.

### Restricciones de Uso

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas dentro de la Aplicación Móvil, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y sus contenidos de la misma, en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de UPAX. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso de la Aplicación Móvil.

### Límite de Responsabilidad

Ni UPAX, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y sus contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la Aplicación Móvil son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

El Usuario en este acto reconoce que todas las operaciones que realice serán bajo la base de servicios no asesorados, por lo que el Usuario manifiesta que, en su caso, celebrará las acciones como resultado de su propia determinación y por lo tanto no provienen de una recomendación de UPAX, realizada a través de sus funcionarios, directivos, empleados o socios, ni ha sido inducido por UPAX, en forma alguna, para realizar las acciones que correspondan.

En caso de que el Usuario tenga inconvenientes con el uso de la Aplicación Móvil, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus o falla de sistema o línea, UPAX no es responsable, por:

- a. El funcionamiento del Teléfono Inteligente utilizado por el Usuario, ni de su mantenimiento.
- b. Los desperfectos ocasionados al Teléfono Inteligente por fallas en la energía eléctrica.
- c. El uso del sistema operativo del Teléfono Inteligente por parte del Usuario o de terceros.
- d. Si el Teléfono Inteligente es utilizado para el desarrollo de otras funciones y no se puede tener acceso a la Aplicación Móvil.

Cualquier material extraído o de cualquier otra forma obtenida a través de la Aplicación Móvil será hecho a la discreción y riesgo del Usuario, y será el único responsable por cualquier daño ocasionado al Teléfono Inteligente o por cualquier producto de información, que resulte de la extracción de cualquier material.

UPAX no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de la Aplicación Móvil o de otras páginas web.

En caso de que el Usuario incumpla con lo establecido en los Términos y Condiciones, o en su caso, las autoridades correspondientes comprueben y/o determinen dicho incumplimiento, será –el único responsable y asumirá las sanciones aplicables, obligándose a sacar en paz y a salvo a UPAX de cualquier denuncia, reclamación, procedimiento administrativo o multa-.

### Confidencialidad

UPAX se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

### **Protección Datos Personales y Aviso de Privacidad**

UPAX es responsable de los datos personales no sensibles o sensibles del Usuario, los cuales son tratados para cumplir con las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad Integral relacionado con la Aplicación Móvil, así como brindar las herramientas, funciones y controles disponibles en la misma que el Usuario ejecute o utilice a través de la Aplicación Móvil.

El Usuario manifiesta que ha leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad Integral, disponible en la Aplicación Móvil, en la sección Aviso de Privacidad, el cual se sujetará en forma estricta el tratamiento y protección de los datos personales conforme a los Términos y Condiciones en cumplimiento a la política de privacidad de UPAX y su sistema de gestión de de datos personales.

### **Leyes Aplicables y Jurisdicción**

Las acciones y funciones que ejecute el Usuario a través de la Aplicación Móvil, se registrarán por las leyes, tribunales y jurisdicción establecidos en el contrato de adhesión respectivo.

**FIN DEL DOCUMENTO**

**Última actualización Enero 2018.**